

LEVERINGSVOORWAARDEN OPLEIDINGEN POLITIE VORMINGSCENTRUM (SPV)

Algemene Voorwaarden voor opleidingen verzorgd door Politie Vormingscentrum B.V. (SPV), opgericht op 20-05-2003, vastgesteld door directie SPV op 12 november 2018. Deze algemene voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst tussen SPV en de opdrachtgever of bij bevestiging van inschrijving door individuele cursist.

Artikel 1 Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

SPV:

Politie Vormingscentrum B.V.

Directie:

de directie van SPV.

Opdrachtgever:

degene die SPV opdracht heeft gegeven tot het leveren van een bepaalde dienst of product;

Opdracht:

de specifieke schriftelijke opdracht tot de levering van een bepaalde dienst of product;

Overeenkomst:

een overeenkomst tussen SPV en een opdrachtgever tot het verlenen van een dienst of de levering van een product door SPV.

Brochure:

de uitgaven van SPV waarin de door SPV aangeboden cursussen staan beschreven.

Product:

cursusmaterialen ten behoeve van de opleidingen van SPV.

Maatwerkopleiding:

een opleiding die specifiek voor een opdrachtgever of een aantal opdrachtgevers wordt samengesteld.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot de levering van onderwijsdiensten van SPV.
2. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Zo'n afwijking geldt uitsluitend voor de opleiding waarop die overeenkomst betrekking heeft. Aan een dergelijke afwijking kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van in de toekomst bij SPV te volgen opleidingen of andere onderwijsdiensten.

3. Eventuele toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden die door de wederpartij worden gehanteerd of waarnaar door de wederpartij op enigerlei wijze wordt verwezen, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 De totstandkoming van overeenkomsten

1. Overeenkomsten kunnen tot stand komen door:
 - a De schriftelijke acceptatie door een opdrachtgever naar aanleiding van een offerte uitgebracht door SPV.
 - b Het geven van een opdracht aan SPV, gevolgd door een schriftelijke acceptatie daarvan door SPV.
 - c De inschrijving voor een opleiding door een opdrachtgever, gevolgd door een bevestiging van inschrijving door SPV.
 - d Een door de opdrachtgever en SPV ondertekende overeenkomst.
 - e De bestelling van een product bij SPV, gevolgd door de toezending daarvan door SPV.
2. Door acceptatie van een offerte, ondertekening van een overeenkomst, door het geven van een opdracht of het doen van een bestelling, verklaart de opdrachtgever zich bekend en akkoord met de Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 Garantie

1. SPV garandeert:
 - a. Dat ter zake van de uitvoering van overeenkomsten met opdrachtgevers de door haar te verlenen diensten op vakbekwame wijze binnen de overeengekomen termijn zullen worden uitgevoerd.
 - b. Dat de door SPV te verlenen diensten zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties en in overeenstemming met eventueel daarvoor van overheidswege gegeven voorschriften.

Artikel 5 Opleidingsresultaat

1. SPV kan niet garanderen dat door het volgen van een opleiding voldoende kennis en vaardigheden zullen worden verworven. Het resultaat is afhankelijk van de capaciteiten, kennis en inzicht en inzet van de cursist en het deelgenomen hebben aan de aangeboden activiteiten.
2. Indien een opleiding wordt afgesloten met een examen en de cursist voldoet de eerste maal niet aan de gestelde exameneisen, is SPV desgewenst bereid de cursist zonder vergoeding van kosten een tweede examen af te nemen.
3. Het tweede lid is niet van toepassing indien er sprake is van onvoldoende inzet van de cursist en/of het niet hebben deelgenomen aan opleidingsactiviteiten of als de opleiding of examinering een eenmalige activiteit was.

4. Indien een opleiding wordt afgesloten met een examen en de cursist voldoet aan de gestelde exameneisen, dan wordt een certificaat of getuigschrift uitgereikt.

Bijzondere bepalingen over opleidingen in opdracht van een opdrachtgever

Artikel 6 Inhoud opleiding

1. Een opleiding in opdracht van een opdrachtgever wordt, tenzij anders is overeengekomen, verzorgd conform hetgeen is aangegeven in de offerte of op de beschrijving daarvan in een daartoe strekkende specifieke brochure. De opdrachtgever waarmee een overeenkomst wordt aangegaan verklaart zich hiermee door het aangaan van de overeenkomst akkoord.
2. Bij overeenkomst met een opdrachtgever kunnen afwijkingen worden afgesproken van de standaardopleiding zoals die is beschreven in de brochure of de zogeheten maatwerkopleidingen. De wijze waarop en de voorwaarden waaronder standaard-plus-opleidingen en maatwerkopleidingen worden geleverd, worden aangegeven in een overeenkomst.

Artikel 7 Inschrijving

1. Opdrachtgevers doen bij inschrijving voor een opleiding opgave van de namen, geboortedata, adressen, woonplaatsen en functies van de cursisten, alsmede het adres waarheen facturen kunnen worden verzonden. Indien voor deelname aan een opleiding voorwaarden zijn gesteld, wordt daarbij verklaard dat de betreffende cursist aan deze voorwaarden voldoet. SPV kan verificatie hiervan verzoeken bij de betreffende opdrachtgever en bij gebreke hiervan of te late berichtgeving hierover een inschrijving weigeren of intrekken.
2. Onder overeenkomstige toepassing van het vorige lid, kan een opdrachtgever, uiterlijk op de dag van aanvang van de opleiding een plaatsvervanger aanmelden.

Artikel 8 Annulering en niet verschijnen cursisten

1. Bij annulering door een opdrachtgever dan wel bij het niet verschijnen van opgegeven cursist/cursisten voor een opleiding, is verschuldigd een percentage van:
 - a. Tot 3 weken voor aanvang van de opleiding kosteloos.
 - b. Bij annulering minder dan 3 weken voor startdatum van de opleiding, dan wel bij niet verschijnen van de cursist/cursisten: 100%, inclusief kosten van arrangement.
 - c. De opdrachtgever kan uiterlijk op de dag van aanvang een plaatsvervanger aanwijzen.

Bijzondere bepalingen over opleidingen in opdracht van individuen

Artikel 9 Inschrijving

1. Inschrijvingen voor opleidingen van individuen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Inschrijvingen van individuen kunnen zonder opgave van redenen worden geweigerd.
3. Indien voor deelname aan een opleiding bijzondere voorwaarden zijn gesteld, verklaart de betreffende cursist dat hij of zij aan deze voorwaarden voldoet en toont dit ten genoegen van SPV aan. Desgewenst is SPV bevoegd navraag te doen bij de werkgever van de cursist. Bij gebreke van voldoende verificatie weigert SPV de inschrijving.

Artikel 10 Annulering en niet verschijnen cursist/cursisten

1. Bij annulering door een individu voor een opleiding waarvoor deze zich zelf heeft ingeschreven, dan wel bij het niet verschijnen, is deze verschuldigd een percentage van de overeengekomen vergoeding:
 - a. Tot 3 weken voor aanvang van de opleiding kosteloos.
 - b. Bij annulering minder dan 3 weken voor startdatum van de opleiding, dan wel bij niet verschijnen van de cursist/cursisten: 100%, inclusief kosten van arrangement.
 - d. Om als particulier gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de cursist binnen 14 dagen na inschrijving doch uiterlijk voor aanvang van de cursus via een ondubbelzinnige verklaring (via post of e-mail) SPV op de hoogte te stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen. Eventuele (aan-)betalingen ontvangt u niet later dan binnen 14 dagen nadat SPV op de hoogte is gesteld van de herroeping.

Overige bepalingen

Artikel 11 Betaling vergoedingen

1. Betaling van de overeengekomen vergoeding door de opdrachtgevers vindt plaats aan de hand van de door SPV in te dienen factuur/facturen.
2. De factuur dient binnen 14 dagen na factuur datum te worden voldaan.
3. De cursuskosten dienen stipt te worden voldaan. Door de enkele overschrijding van de overeengekomen betalingstermijnen is de opdrachtgever in gebreke en wordt deze wettelijke rente verschuldigd over het niet betaalde bedrag. SPV zal de opdrachtgever éénmalig een aanmaning zenden. Indien dan nog geen betaling volgt, zal de opdrachtgever ook alle door SPV te maken buitengerechtigde kosten aan SPV vergoeden. De incassokosten bedragen ten minsten 15% (vijftien procent) van het verschuldigde bedrag. Indien de opdrachtgever in gebreke is de overeengekomen vergoeding te voldoen kan SPV de cursist van deelname aan cursussen uitsluiten.

Artikel 12 Geheimhouding

Opdrachtgevers verbinden zich tot geheimhouding en verplichten zich de nodige maatregelen te treffen teneinde van cursisten die in hun opdracht een opleiding volgen, geheimhouding te garanderen omtrent al hetgeen hun in verband met en tijdens de opleiding vertrouwelijk is meegedeeld, of waarvan zij de vertrouwelijkheid kunnen begrijpen. De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten

Opdrachtgevers en cursisten zullen de intellectuele eigendomsrechten op materiaal dat in het kader van een opleiding wordt gebruikt eerbiedigen, zowel voor, tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst. Het cursusmateriaal mag niet ten behoeve van derden worden gebruikt of gekopieerd. Deze bepaling blijft ook na beëindiging van de overeenkomst onverkort van kracht.

Artikel 14 Vrijwaring van aanspraken van derden

1. Opdrachtgevers vrijwaren SPV voor aanspraken van derden te zake schade welke de derde lijdt als gevolg van gedragingen tijdens of in verband met de opleiding van henzelf of van een cursist die in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever een opleiding volgt.
2. Onder derden worden tevens begrepen andere contractpartijen en medecursisten.
3. De in de vorige leden omschreven vrijwaring heeft een onbeperkte duur.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. SPV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet. Deze aansprakelijkheidsbeperking betreft tevens de aansprakelijkheid voor indirecte schade veroorzaakt door hulppersonen of hulpzaken waarvan bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt.
2. Een eventueel door SPV aan de andere contractpartij te betalen vergoeding voor schade zal nimmer meer bedragen dan de schade welke is gedekt onder de voorwaarden van de aansprakelijkheidsverzekering van SPV, in welke polis SPV desgevraagd inzage zal verschaffen.
3. Voor alle schade toegebracht door een cursist, niet zijnde de opdrachtgever, zal de opdrachtgever aansprakelijk zijn.

Artikel 16 Annulering door SPV

SPV is gerechtigd een opleiding tot drie weken voor de geplande aanvang te annuleren indien er op dat moment niet de minimaal vereiste aanmeldingen zijn. De door de opdrachtgever reeds betaalde gelden worden dan gerestitueerd.

Artikel 17 Ontbinding

1. SPV is gerechtigd om, zonder enig recht op schadevergoeding voor de opdrachtgever, de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a de opdrachtgever de facturen niet tijdig betaalt, onverminderd het recht van SPV op volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.
 - b de geheimhoudingsplicht of de intellectuele eigendomsrechten niet worden eerbiedigd, een en ander onverminderd het recht van SPV op volledige betaling van de overeengekomen vergoeding en het recht op schadevergoeding wegens gepleegde inbreuk.

2. De opdrachtgever is gerechtigd om, zonder enig recht op schadevergoeding voor SPV de overeenkomst met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de overeengekomen dienst niet wordt geleverd op het overeengekomen tijdstip. In dit geval is er geen verplichting tot het betalen van een schadevergoeding door SPV, doch worden reeds door de opdrachtgever betaalde vergoedingen gerestitueerd. Het recht op ontbinding vervalt indien de opdrachtgever een alternatief tijdstip van aanvang van de opleiding accepteert.

Artikel 18 Jurisdictie

Overeenkomsten tussen SPV en opdrachtgevers worden beheerst door het Nederlands Recht. Geschillen tussen een opdrachtgever en SPV worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement Zutphen.

Artikel 19 Depot

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.