

# Ik weet dat u liegt

## fraudeseminar



### Voor wie

Het seminar 'Ik weet dat u liegt' is bedoeld voor iedereen die wil leren zich professioneel te wapenen tegen leugens, bedrog en fraude in werksituaties. Denk bijvoorbeeld aan omstandigheden waarin klanten, zakenrelaties, bestuurders, medewerkers of sollicitanten manipuleren, misleiden of bedriegen.

*Een waarschuwing is op zijn plaats: wat u deze dag leert zien, leert u voor de rest van uw leven. En ... de waarheid is lang niet altijd aangenaam.*

### Onderwerpen en programma

De hoofdthema's van het seminar zijn:

- Leugendetectie
- Micro-expressies
- Manipulatie en psychopathie
- Verhoor-/interviewtechnieken

- **Ochtendprogramma:** Vertrouwen, tot hier en niet verder  
Guus Essers wijdt u in in de psyche van de leugenaar.

- *Wat bezielt mensen om de waarheid te verdraaien en te frauderen? Welke rol speelt psychopathologie bij leugens en bedrog? Waar baseren we onze moraal op ten aanzien van waarheid en leugen? Waarom frauderen topmanagers en bestuurders zo gemakkelijk?*
- *Waar liggen de uiterste grenzen van onze bereidheid en ons vermogen om nog met iemand te kunnen samenwerken op basis van geloofwaardigheid en betrouwbaarheid? Wanneer rinkelen de alarmbellen?*

De balans tussen leugentjes om bestwil en notoire misleiding kan soms razendsnel verstoord raken. Een kleine groep mensen voor wie leugens en bedrog geen enkel probleem zijn, veroorzaakt minstens 80 procent van alle sociale en financiële fraude.

- *Welke persoonlijkheidstypen zijn dat? Bestaat radicale (on)eerlijkheid?*
- *Wat zijn hun drijfveren? Kunnen we verschillende typen onderscheiden?*
- *Op welke manier kunnen we dit vaak zeer schadelijke gedrag verklaren en begrijpen?*
- *Welke rol spelen woede en cynisme?*

We verdiepen ons vervolgens in het gebrek aan inlevingsvermogen.

- *Welke oorzaken onderscheiden we? Is empathie aan te leren of te ontwikkelen?*
- *Besproken wordt een beroemde checklist voor zwaar narcisme en gradaties van gewetenloosheid.*
- *We zetten een aantal aanwijzingen en signalen op een rij, mede op basis van wetenschappelijke bevindingen uit de sociale en forensische psychologie.*

- **Middagprogramma:** Over de kunst van het "hotspotten" van micro-expressies. We nemen een kijkje in de wereld van liegsporen.

- *U maakt kennis met het beproefde micro-expressie trainingsprogramma waarmee sporen van leugens en bedrog in een flits kunnen worden herkend.*
- *Naast micro-expressie is er aandacht voor sporen in taal, lichaamstaal, stem en psychologische cues*
- *We bestuderen een aantal trefzekere kenmerken van manipulaties, verborgen waarheden en de onderliggende universele emoties.*

- **Afsluiting:** Toepassing in de dagelijkse werkprocessen

- Samenvatting van de modules
- Praktijkvoorbeelden
- Discussie en eigen praktijkcases
- Conclusies, tips en aanbevelingen

*Na afloop van het seminar is er een netwerkborrel en wordt het boek "Ik weet dat u liegt" aan de deelnemers uitgereikt.*

## **Doelen**

Na het bijwonen van dit seminar heeft u kennisgemaakt met de manier waarop leugenachtig gedrag en bedrog kunnen worden herkend en hoe men met dergelijk gedrag kan omgaan.

## Over de trainer



Drs. Guus Essers is coach en trainer. Hij werkt als management consultant en (bedrijfs)politiek adviseur vanuit de driehoek bedrijfskunde, organisatiegedrag & attitude en taalpsychologie. Speerpunten hierin zijn het onderzoeken, begrijpen, sturen en beïnvloeden van gedrag in organisaties van zowel managers, medewerkers als klanten. Zakelijke misleiding, leugens, fraude en verborgen psychopathie zijn daarbij intensieve aandachtsgebieden.

Guus Essers werkte een aantal jaren aan de Radboud Universiteit Nijmegen. Hij adviseert, coacht en traint in bedrijfsleven, politie, politieorganisaties, zorg en openbaar bestuur. Guus doet sinds 2014 een promotieonderzoek aan de faculteit Economie & Bedrijfskunde van de VU in Amsterdam. Centrale thema in de organisatie-psychologische studie is de balans tussen radicale eerlijkheid en radicale óneerlijkheid.

## Afronding

Na deze training krijgt u een certificaat van deelname.

## PE-punten Nivre

Voor kandidaten die ingeschreven staan in het geassocieerde register Coördinator Fraudebeheersing bij het Nivre levert dit seminar 5 PE-punten op.

## Prijs seminar

€ 550,- inclusief koffie, thee, lunch en inclusief het boek 'Ik weet dat u liegt'.

Al onze opleidingen kunnen Op Maat en/of In Company worden verzorgd



Elspeterweg 61  
Postbus 110  
8170 AC Vaassen  
telefoon 0578 573703  
info@spv.nu  
www.spv.nu