

# Fraudebeheersing



## Fraudebeheersing Verzekeraars

### Voor wie

Deze opleiding is bedoeld voor medewerkers bij een verzekeringsmaatschappij die zich bezighouden met het voorkomen, beheersen en stoppen van fraude.

*Toegang tot deze opleiding vindt plaats na een telefonisch intakegesprek.*

### Onderwerpen

De opleiding Fraudebeheersing Verzekeraars is opgezet als 'blended learning traject' dat bestaat uit drie e-learning modules en vier klassikale bijeenkomsten.

#### *Modules*

De hoofdthema's van de modules zijn:

1. Fraude door een consument
2. Fraude door een derde (bijv. schadehersteller)
3. Fraude door een eigen medewerker (interne fraude)

Aan de hand van een casus behandelt u in elke module de volgende onderwerpen:

- Fraudesignaal beoordelen op onderzoekswaardigheid
- Uitvoeren van het onderzoek
- Afwickelen van het onderzoek
- Evalueren

Voorafgaand aan de volgende klassikale bijeenkomst levert u steeds het dossier in dat u van de casus heeft opgebouwd.

#### *Klassikale bijeenkomsten*

Tijdens de klassikale bijeenkomsten reflecteert u op wat u in de e-learning modules heeft gedaan en geleerd. U vergelijkt uw huidige manier van werken met de werkwijze in de modules, trekt conclusies en legt de link met uw te behalen leerdoelen.

Daarnaast kunt u tijdens de bijeenkomsten kennis delen, vragen stellen en in gesprek gaan met uw medecursisten.

### *Naslagwerk*

Op het leerplein wordt ook een opleidingsboek aangeboden, dat u kunt gebruiken als naslagwerk. U kunt het boek downloaden van het leerplein en eventueel printen.

### **Insteek/benadering**

U bestudeert de informatie in de modules zelfstandig online (e-learning), beantwoordt de vragen en werkt een dossier bij. Daarnaast woont u de klassikale bijeenkomsten bij waarin een verdiepingsslag gemaakt.

U wordt zowel in de digitale leeromgeving als in de bijeenkomsten begeleid door een docent die de werkpraktijk kent.

### **Doelen**

Na afloop van deze opleiding heeft u kennis opgedaan over verschillende vormen van fraude. U heeft inzicht in de wettelijke kaders, de procedures, interne regelgeving en uw mogelijkheden om fraude te voorkomen, te signaleren en te stoppen.

### **Afronding**

U rondt de opleiding af met een examen waarin uw theoretische kennis wordt getoetst en waarin u vragen bij een casus uit de praktijk beantwoordt. Het examen wordt afgenomen door het onafhankelijke examenbureau Exapol.

### **Erkenning Nivre / PE-punten**

Deze opleiding is erkend door het Nederlands Instituut Van Register Experts (Nivre). Dit betekent dat personen die het diploma van deze opleiding hebben behaald, een inschrijving kunnen aanvragen in het Register Coördinator Fraudebeheersing (RCF). Voor kandidaten die al zijn ingeschreven in het RCF-register levert deze opleiding 6 PE-punten op.

### **Enkele reacties van cursisten:**

*"Concrete tips voor toepassing in beleid en procedures"*

*"Het Leerplein werkt erg fijn en is overzichtelijk"*

*"Prima combinatie van lesstof en documenten"*

*"Prettige samenwerking met de docent"*

*"Goede interactie binnen de groep"*

*"Meteen toe te passen in de praktijk"*

## Opleidingsprijs

€ 2.950,- incl. lesmateriaal, examenkosten en koffie/thee en lunch tijdens de bijeenkomsten.

## Opleidingsduur

Vier lesdagen: eerste dag ochtend en middag, daarna drie ochtenden van 4 uur (totaal 20 uur)

Zelfstudie-uren: 3 e-learning modules (26 uur), doornemen handboek ± 18 uur

Totale studiebelasting: 64 uur

Al onze opleidingen kunnen Op Maat en/of In Company worden verzorgd



Elspeterweg 61  
Postbus 110  
8170 AC Vaassen  
telefoon 0578 573703  
info@spv.nu  
www.spv.nu