

The image shows a white uniform sleeve with a black and white patch of a hand holding a scale. Below it is the SPV logo, which consists of a stylized figure in blue and yellow above the letters 'SPV' in blue.

BOA Permanente Her- en Bijscholing



BOA PHB Domein I - module 3:

Sanctionerend optreden

Voor wie

Bent u werkzaam als buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA) in de Openbare ruimte Domein I? Dan bent u, nadat u de opleiding BOA Basisbekwaamheid heeft afgerond, verplicht de Permanente- Her en Bijscholing (PHB) voor Domein I te volgen. De PHB bestaat in totaal uit vier modules. Sanctionerend optreden is PHB module 3.

Onderwerpen

Deze module duurt twee dagen. Communicatie is een belangrijk onderdeel.

Aan bod komen onder andere:

- uw eigen opvattingen over handhaving en toezicht
- publieksvriendelijk optreden
- corrigerend optreden (juridische achtergronden)
- omgaan met agressie
- surveillance
- professionele beroepshouding en uitstraling
- waarschuwings- en bekeuringsgesprekken
- samenwerken met derden: medewerkers van politie, ambulancediensten, brandweer
- communiceren met de meldkamer
- invullen van de combi-bon

Insteek/benadering

Uw optreden in het publiek domein wordt getraind tijdens praktijklessen in samenwerking met een professionele acteur. Omdat in bepaalde situaties ook de schriftelijke vastlegging van belang is, wordt geoefend in het invullen van een combi-bon.

Doelen

Na afloop van de module Sanctionerend optreden kunt u toezien op de orde en veiligheid in het publieke domein. U bent in staat om adequaat op te treden bij incidenten en calamiteiten, en zo nodig back-up te regelen. U kunt helder communiceren met de meldkamer, de politie en uw collega's. Hierbij creëert u een veilige werksituatie voor uzelf en andere betrokkenen.

Afronding

U rondt deze PHB-module af met een praktijkexamen dat wordt afgenomen door ExTH. Onderdeel daarvan is een praktijkcasus die u samen met een trainingsacteur speelt. Ook het invullen van een combibon behoort tot het praktijkexamen. SPV verzorgt uw aanmelding voor het examen.

Enkele reacties van SPV-cursisten:

"Het sluit goed aan bij wat BOA's in de praktijk tegenkomen."

"Erg betrokken docent."

"Ik heb de opleiding als zeer plezierig ervaren."

"De lessen worden bijzonder goed voorbereid."

"De docent kon enorm veel praktijkvoorbeelden aanhalen."

Opleidingsprijs

€ 625,00 (incl. studiemateriaal en arrangementskosten)

Examenkosten: zie website

Opleidingsduur

Lesdagen: 2 dagen

Studie-uren: 10 uur

Locatie: Vaassen, Utrecht, Zuid-Nederland

Data: zie website

Al onze opleidingen kunnen Op Maat en/of In Company worden verzorgd



Elspeterweg 61
Postbus 110
8170 AC Vaassen
telefoon 0578 573703
info@spv.nu
www.spv.nu