



SPV OPLEIDINGSPARTNER
VOOR POLITIE
EN VEILIGHEID

Workshop Interviewtechnieken

Welkom

Opzet workshop

- Inleiding
- Interviewtechnieken
- Pauze
- Interviewtechnieken
- Vragen
- Afronding

Onderwerpen

- Voorbereiding gesprek
- Inleiding gesprek
- Opbouw interview
- Regie
- Beïnvloeding
- Emotie
- Inhoud vs Betrekking

Casus

- Melding onterechte afschrijving van 5000 euro
- Virus op de computer van benadeelde
- Op rekening van B. de Jager
- Dag later 4500 euro naar Hongarije
- Budapest Consultancy
- Bekende van de bank
- Werven 'medewerkers' via internet

Vorbereiding

- Ken de persoon
- Ken het bedrijf
- Ken het feit
- Ken het bewijs
- Ken jezelf

Interviewplan

- Tactische aanwijzing
- Doel
- Omsingelingsvragen
- Constatering
- Confrontatie
- Bekrachtiger
- Doorvragen / onderzoeken

Roos van Leary

