

# Interviewtechnieken Fraudeonderzoek



## Voor wie

Deze opleiding is bedoeld voor medewerkers die zich bezighouden met (fraude)onderzoeken en daarvoor mensen interviewen om een helder beeld te krijgen van de situatie. Bent u bijvoorbeeld fraudeonderzoeker bij een bedrijf, een (zorg)verzekeraar of bij de overheid en moet u regelmatig verdachten en/of getuigen ondervragen over een bepaalde gebeurtenis? Dan is deze opleiding bestemd voor u.

## Onderwerpen

Kernbegrippen bij deze training zijn: voorbereiden, interviewtechnieken en -strategieën, gespreksvaardigheden en het omgaan met non-coöperatief gedrag, emoties en/of druk. Ook wordt in de training onderscheid gemaakt tussen de verschillende benaderingen als het gaat om een verdachten- of getuigeninterview.

Onderwerpen die aan de komen zijn:

- het opstellen en voorbereiden van een interviewplan
- gespreksopbouw
- diverse interviewtechnieken en – strategieën
- gespreksvaardigheden, luisteren, improviseren, de regie houden en druk opbouwen
- het scheiden van referentiekaders van de gesprekspartners
- het herkennen van leugen- en bekensignalen
- toetsing van verkregen informatie (getuigeninterview)
- omgaan met non-coöperatief gedrag

## Insteek/benadering

In deze training gaat het om zowel kennis als gespreksvaardigheden. Samen met ervaren acteurs traint u uw vaardigheden die u kunt toepassen bij uw fraudeonderzoeken. Voorafgaand aan de training ontvangt u een intakeformulier. Op basis van de ingevulde formulieren van de deelnemers bereidt de trainer het opleidingsprogramma voor. Op deze manier sluit de opleiding zoveel mogelijk aan bij ieders persoonlijke leerbehoefte. Ook in de casuïstiek - zowel tijdens het theoretische als het praktische gedeelte - wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de werkpraktijk van de deelnemers.

U kunt zelf uw eigen cases inleveren.

### **Over de trainer**

De trainer heeft meer dan 10 jaar ervaring in het geven van trainingen Interviewtechnieken. Daarnaast heeft hij ruime ervaring in het voeren van fraude-confrontatiegesprekken (onder andere in de zorg).

### **Doelen**

Na afloop van de opleiding kunt u zowel tactisch als communicatief op effectieve wijze een interview afnemen. U weet op een respectvolle manier zo veel mogelijk feiten te achterhalen om te komen tot waarheidsvinding.

### **Afronding**

Na deze training ontvangt u een certificaat van deelname.

### **PE-punten Nivre**

Voor kandidaten die ingeschreven staan in het geassocieerde Register Coördinator Fraudebeheersing (RCF) bij het Nivre, levert deze training 6 PE-punten op.

### **Opleidingsprijs**

zie website

### **Opleidingsduur**

Lesdagen: 2 dagen

Studie-uren: 4 uur

Al onze opleidingen kunnen Op Maat en/of In Company worden verzorgd



Elspeterweg 61  
Postbus 110  
8170 AC Vaassen  
telefoon 0578 573703  
info@spv.nu  
www.spv.nu