

# Wijkgericht werken voor BOA's en toezichthouders



## Voor wie

Bent u BOA of toezichthouder in de wijk? Dan moet u intensief samenwerken met de lokale politie en partners in de wijk om bij te dragen aan de leefbaarheid en veiligheid (integraal werken). Bovendien moet u uzelf nadrukkelijk in de wijk positioneren. Hoe pakt u dit aan? De opleiding Wijkgericht werken biedt u handvatten.

## Onderwerpen

De opleiding bestaat uit twee onderdelen:

1. Introductie op wijkgericht werken (vier dagdelen)
2. Persoonlijk Vakmanschap (vier dagdelen).

### *1. Introductie op wijkgericht werken*

Onderwerpen die aan bod komen tijdens dit onderdeel:

- burgerparticipatie (politieke achtergrond en praktische gevolgen)
- gemeentelijk leefbaarheids- en veiligheidsbeleid
- de rol van de afdeling Handhaving en BOA's/toezichthouders binnen dit beleid
- invloed van organisaties en voorzieningen in een wijk op de leefbaarheid en veiligheid
- informele netwerken en hun doelen
- invloeden van (nieuwe) media
- lijnen vanuit de wijk naar gemeente en politie
- 'sociale kaart' opstellen
- samenwerken in netwerken

### *2. Persoonlijk Vakmanschap*

Onderwerpen die aan bod komen tijdens dit onderdeel:

- multidisciplinair samenwerken
- netwerken creëren en netwerkgesprekken voeren
- invloed uitoefenen in netwerkoverleggen
- omgaan met weerstanden
- rapporteren aan de hand van de zeven Gouden W's

- objectieve en subjectieve informatie
- regievoering (wie is waarvoor verantwoordelijk)
- omgaan met social media
- Algemene wet bestuursrecht (Awb)
- strafrecht versus bestuursrecht

### **Insteek/benadering**

Het uitgangspunt van de opleiding Wijkgericht werken is uw eigen praktijk. Bijvoorbeeld: de Meldingen Overlast, uitvoeringsprogramma's, communicatiematrixen, lokale veiligheidsplannen, coalitieakkoorden en benodigde bestuurlijke rapportages.

### **Doelen**

Na afloop van deze opleiding beschikt u over de extra kennis, inzichten en vaardigheden die u nodig heeft om uw rol als BOA in de wijk uit te voeren: minder vanuit de wet en meer vanuit uw rol als integrale veiligheidspartner. Daarbij kunt u effectief communiceren met burgers en partners in een wijk.

### **Afronding**

Na afloop van de opleiding ontvangt u een certificaat van deelname.

### **Enkele reacties:**

*"Heel leerzaam, geeft nieuwe inzichten hoe je anders te werk kunt gaan"*

*"Prima docent, weet waar hij het over heeft."*

*"Uitstekende accommodatie"*

*"Zeer informatief"*

### **Opleidingsprijs**

zie website

### **Opleidingsduur**

Lesdagen: 4 (24 contacturen)

Studie-uren: 12

Al onze opleidingen kunnen Op Maat en/of In Company worden verzorgd



Els peterweg 61  
Postbus 110  
8170 AC Vaassen  
telefoon 0578 573703  
info@spv.nu / www.spv.nu